



SIGMA DISTRICT
DIGITALE PROZESS AGENTUR

INFOBLATT:

KI-TELEFONASSISTENT

IMPLEMENTIERUNG, BETREUUNG
& WEITERENTWICKLUNG

KONTAKT

www.sigma-district.com
info@sigma-district.com

KI-Telefonassistent:
+49 30 754 20 858



ANWENDUNGSBEISPIELE AUS DER PRAXIS

Der KI-Telefonassistent ist ein intelligenter, telefonbasierter Sprachassistent, der Anrufe automatisiert entgegennimmt, versteht, verarbeitet und weiterleitet – rund um die Uhr, ohne Pause. Es ersetzt keinen Menschen, aber entlastet Mitarbeiter spürbar – und das sofort.

Automatisierte Terminvergabe

Ob für Beratung, Termine oder Service: Unser KI-Assistent fragt gezielt nach Verfügbarkeiten und bucht Termine direkt in Ihren Kalender. Der KI-Assistent spricht 8 Sprachen, kann bis zu 15 Anrufe gleichzeitig entgegennehmen – ganz ohne Wartezeiten oder Überlastung.

Sofortige Beantwortung häufiger Fragen (FAQs)

Ob Öffnungszeiten, Standort, Leistungen oder die Verfügbarkeit bestimmter Angebote, der KI-Assistent kennt Ihr Unternehmen in- und auswendig und liefert präzise Antworten.

Rückrufbitten / Anrufvorqualifizierung

Bei Rückrufanfragen sammelt der KI-Assistent alle wichtigen Infos – Name, Anliegen, Erreichbarkeit – und sendet sie geordnet per E-Mail an den richtigen Ansprechpartner. z. B. „Sind Sie Bestandskunde?“ oder „Wie dringend ist Ihr Anliegen?“ So landet jede Anfrage beim richtigen Ansprechpartner – perfekt vorbereitet.

EINRICHTUNG

EINMALIG

JE NACH KOMPLEXITÄT

350,00 - 950,00€

Wir richten Ihre KI-Telefonlösung komplett für Sie ein – inklusive Rufnummer, Gesprächsführung, Weiterleitungen, Systemintegration (z. B. CRM, Kalender) und finalem Funktionstest. Alles individuell auf Ihr Unternehmen abgestimmt.

BETREUUNG

MONATLICH

GEBÜHREN

149,00€

Bei Bedarf wird Ihre Lösung nicht nur einmal eingerichtet, sondern auch laufend überwacht, betreut und weiterentwickelt – mit persönlichem Ansprechpartner und monatlich kündbar.

ZUSATZKOSTEN (VERBRAUCH)

Pro Minute (sekundengenau)	0,15€
Pro Telefonnummer (monatlich)	9,00€
Rufweiterleitung (pro Minute)	0,06€
Pro SMS	0,15€

**Mehr als 10.000 Minuten:
Individuelle Anfrage**

Preise netto,
zzgl. Umsatzsteuer

FÜR DIE AKTIVIERUNG DER LÖSUNG FÄLLT EINE EINMALIGE GEBÜHR VON 300,00€ AN. DIESE WIRD IHNEN IN VOLLER HÖHE ALS STARTGUTHABEN FÜR DIE SEKUNDENGENAUE ABRECHNUNG GUTGESCHRIEBEN.

DARÜBER HINAUS BIETEN WIR EINE 14 TAGE GELD-ZURÜCK-GARANTIE: BEI RÜCKTRITT INNERHALB DIESES ZEITRAUMS ERHALTEN SIE DIE 300,00€ ZURÜCKERSTATTET – GANZ UNKOMPLIZIERT.

MITARBEITER VS

KI-TELEFONASSISTENT

KRITERIUM	WERT
Jahreskosten Mitarbeiter	ca. 14.000€ (Teilzeitkraft)
Jahreskosten KI bei 5.000 min	750,00€
Jahreskosten Betreuung+Setup	2.438,00€
Verfügbarkeit Mitarbeiter	Bürozeiten
Verfügbarkeit KI-Assistent	24/7; 365 Tage
Einarbeitung Mitarbeiter	Monate
Einarbeitung KI-Assistent	Wochen
5-Jahreskosten (Mitarbeiter)	ca. 70.000€
5-Jahreskosten (KI-Assistent)	13.340,00€

„Selbst wenn nur eine Teilzeitkraft 20 Stunden pro Woche für Anrufe bereitsteht, kostet diese das Unternehmen etwa 14.000 – 15.000€ jährlich. Ein KI-Assistent übernimmt dieselbe Aufgabe für ca. 750 bis 3.188€, bei 24/7-Verfügbarkeit. Das spart jährlich rund 10.812€ und über 5 Jahre mehr als 56.660€ – ohne Pause, Bonuszahlung, Krankheit oder Urlaub.“

WISSENSWERT

- Eigene Rufnummern können ebenfalls verwendet werden, sofern dein Anbieter SIP-Trunks unterstützt – die monatlichen Rufnummergebühren entfallen dann.
- Unsere KI wandelt jedes Telefonat automatisch in eine Text-Transkription um.
- Erhalte Transkripte bequem per E-Mail und leite sie automatisch je nach Thema an unterschiedliche Empfänger weiter.
- Es ist möglich, dass die KI bei bestimmte Themen nach dem Gespräch eine SMS an den Anrufer sendet.
- Unsere KI kann API-Requests in Echtzeit senden, etwa um den Bestellstatus bei einer genannten Bestellnummer direkt aus dem CRM- oder ERP-System abzurufen.
- Ermögliche bei eingehenden Anrufen externe Daten (z.B. Name, Kundendaten) zu laden und im Gespräch dynamisch zu nutzen.
- Gesprächsvariablen wie “Anliegen” oder “Dringlichkeit” können definiert, extrahiert und für die Nachverarbeitung bereitgestellt werden.
- Mehrsprachigkeit: Der Assistent kommuniziert in Deutsch, Englisch, Spanisch, Französisch, Russisch, Portugiesisch, Italienisch und Niederländisch.

DATENSCHUTZ

DSGVO-KONFORM

Die gesamte Infrastruktur wird in Deutschland (Hetzner, Nürnberg) gehostet, vollständig DSGVO- und EU AI Act-konform. Unsere KI-Lösungen basieren auf modernen Sprachmodellen (LLMs), die über europäische Cloud-Server bereitgestellt werden. Es werden nur die absolut notwendigen Daten verarbeitet – und auf Wunsch lassen sich sämtliche gespeicherten Informationen jederzeit in Echtzeit löschen.

FEATURES

Dank der neuen Dokumenten-Integration kann der KI-Telefonassistent auf hinterlegte PDF-Dateien als Wissensquelle zugreifen – etwa Preislisten, Anleitungen oder interne Informationen. Zusätzlich ist auch eine Anbindung an externe Systeme möglich: Die KI kann bei Bedarf automatisch auf Kundendaten aus Ihrem CRM oder Ihrer Datenbank zugreifen und diese direkt im Gespräch verwenden. So liefert der Assistent in Echtzeit präzise Antworten – innerhalb von Millisekunden, direkt am Telefon.