



**SIGMA DISTRICT**  
DIGITALE PROZESS AGENTUR

# INFOBLATT:

## KI-TELEFONASSISTENT

IMPLEMENTIERUNG, BETREUUNG  
& WEITERENTWICKLUNG

### KONTAKT

[www.sigma-district.com](http://www.sigma-district.com)  
[info@sigma-district.com](mailto:info@sigma-district.com)

KI-Telefonassistent:  
+49 30 754 20 858



# ANWENDUNGSBEISPIELE AUS DER PRAXIS

---

Der KI-Telefonassistent ist ein intelligenter, telefonbasierter Sprachassistent, der Anrufe automatisiert entgegennimmt, versteht, verarbeitet und weiterleitet – rund um die Uhr, ohne Pause. Es ersetzt keinen Menschen, aber entlastet Mitarbeiter spürbar – und das sofort.

## Automatisierte Terminvergabe

Ob für Beratung, Termine oder Service: Unser KI-Assistent fragt gezielt nach Verfügbarkeiten und bucht Termine direkt in Ihren Kalender. Der KI-Assistent spricht 8 Sprachen, kann bis zu 15 Anrufe gleichzeitig entgegennehmen – ganz ohne Wartezeiten oder Überlastung.

## Sofortige Beantwortung häufiger Fragen (FAQs)

Ob Öffnungszeiten, Standort, Leistungen oder die Verfügbarkeit bestimmter Angebote, der KI-Assistent kennt Ihr Unternehmen in- und auswendig und liefert präzise Antworten.

## Rückrufbitten / Anrufvorqualifizierung

Bei Rückrufanfragen sammelt der KI-Assistent alle wichtigen Infos – Name, Anliegen, Erreichbarkeit – und sendet sie geordnet per E-Mail an den richtigen Ansprechpartner. z. B. „Sind Sie Bestandskunde?“ oder „Wie dringend ist Ihr Anliegen?“ So landet jede Anfrage beim richtigen Ansprechpartner – perfekt vorbereitet.

# MITARBEITER ODER KI-TELEFONASSISTENT?

Der KI-Telefonassistent sollte keine Mitarbeiter ersetzen, sondern übernimmt die telefonische Erreichbarkeit, Terminbuchung und beantwortet Fragen zu jedem definierten Thema. Dadurch wird das Team entlastet und kann sich auf wichtigere Aufgaben konzentrieren.

| KRITERIUM                            | WERT                    |
|--------------------------------------|-------------------------|
| Jahreskosten Mitarbeiter             | 18.200€ (Teilzeitkraft) |
| Jahreskosten KI bei 5.000 min        | 750,00€                 |
| Jahreskosten Support + Setup         | 3.238,00€               |
| Verfügbarkeit Mitarbeiter            | 25 h/Woche              |
| Verfügbarkeit KI-Assistent           | 24/7; 365 Tage          |
| Einarbeitung Mitarbeiter             | Monate                  |
| Einarbeitung KI-Assistent            | Wochen                  |
| <b>5-Jahreskosten (Mitarbeiter)</b>  | <b>91.000,00€</b>       |
| <b>5-Jahreskosten (KI-Assistent)</b> | <b>14.140,00€</b>       |

## FAZIT:

**Ersparniss 1 Jahr: 14.202,00€**

**Ersparniss 5 Jahre: 76.860,00€**

Kosten für Pausen, Krankheit, Urlaub, Urlaubs- oder Weihnachtsgeld sowie Bonuszahlungen sind hierbei nicht berücksichtigt.

# WISSENSWERT

- Nutze die 14 Tage Geld-zurück-Garantie
- Eigene Rufnummern können ebenfalls verwendet werden, sofern dein Anbieter SIP-Trunks unterstützt – die monatlichen Rufnummergebühren entfallen dann.
- Unsere KI wandelt jedes Telefonat automatisch in eine Text-Transkription um.
- Erhalte Transkripte bequem per E-Mail und leite sie automatisch je nach Thema an unterschiedliche Empfänger weiter.
- Es ist möglich, dass die KI bei bestimmte Themen nach dem Gespräch eine SMS an den Anrufer sendet.
- Unsere KI kann API-Requests in Echtzeit senden, etwa um den Bestellstatus bei einer genannten Bestellnummer direkt aus dem CRM- oder ERP-System abzurufen.
- Ermögliche bei eingehenden Anrufen externe Daten (z.B. Name, Kundendaten) zu laden und im Gespräch dynamisch zu nutzen.
- Gesprächsvariablen wie “Anliegen” oder “Dringlichkeit” können definiert, extrahiert und für die Nachverarbeitung bereitgestellt werden.
- Mehrsprachigkeit: Der Assistent kommuniziert in Deutsch, Englisch, Spanisch, Französisch, Russisch, Portugiesisch, Italienisch und Niederländisch.
- Bis zu 15 Personen können gleichzeitig anrufen und werden parallel betreut.

## **DATENSCHUTZ**

### DSGVO- & EU AI ACT-KONFORM

Die gesamte Infrastruktur wird in Deutschland (Hetzner, Nürnberg) gehostet, vollständig DSGVO- und EU AI Act-konform. Unsere KI-Lösungen basieren auf modernen Sprachmodellen (LLMs), die über europäische Cloud-Server bereitgestellt werden. Es werden nur die absolut notwendigen Daten verarbeitet – und auf Wunsch lassen sich sämtliche gespeicherten Informationen jederzeit in Echtzeit löschen.

## **FEATURES**

Dank der neuen Dokumenten-Integration kann der KI-Telefonassistent auf hinterlegte PDF-Dateien als Wissensquelle zugreifen – etwa Preislisten, Anleitungen oder interne Informationen. Zusätzlich ist auch eine Anbindung an externe Systeme möglich: Die KI kann bei Bedarf automatisch auf Kundendaten aus Ihrem CRM oder Ihrer Datenbank zugreifen und diese direkt im Gespräch verwenden. So liefert der Assistent in Echtzeit präzise Antworten, innerhalb von Millisekunden, direkt am Telefon.