



SIGMA DISTRICT
DIGITALE PROZESS AGENTUR

INFOBLATT:

KI-TELEFONASSISTENT

IMPLEMENTIERUNG, BETREUUNG
& WEITERENTWICKLUNG

KONTAKT

www.sigma-district.com

info@sigma-district.com

Hotline: +49 30 754 20 858



TYPISCHE HERAUSFORDERUNGEN

- Täglich verpasste Anrufe führen direkt zu verlorenen Umsätzen und ungenutztem Geschäftspotenzial
- Keine Erreichbarkeit außerhalb der Geschäftszeiten bedeutet, dass Anfragen am Abend, am Wochenende oder an Feiertagen komplett verloren gehen
- Ständige telefonische Unterbrechungen reißen Mitarbeiter aus ihrer Arbeit und senken messbar die Produktivität im Tagesgeschäft
- Lange Warteschleifen erzeugen Frust bei Anrufern und schaden nachhaltig dem professionellen Image des Unternehmens
- Kunden legen bei schlechter Erreichbarkeit auf und wechseln ohne Zögern zum Wettbewerb
- Mitarbeiter sind durch permanenten Telefonstress überlastet, was Motivation, Servicequalität und Effizienz reduziert
- Wiederkehrende Standardfragen wie Öffnungszeiten oder Terminabsprachen blockieren wertvolle Arbeitszeit
- Fehlende Deutschkenntnisse auf Kundenseite führen dazu, dass Anfragen nicht korrekt bearbeitet werden.
- Fehlende oder unvollständige Dokumentation von Gesprächen sorgt für Informationsverlust und unnötige Rückfragen
- Bei hohem Anrufvolumen fehlt die Skalierbarkeit, wodurch Stoßzeiten zu Chaos und Umsatzverlust führen
- Hohe Personalkosten und gleichzeitig bestehender Fachkräftemangel erschweren eine zuverlässige telefonische Besetzung
- Ohne systematische Auswertung von Anrufrufen bleiben Optimierungspotenziale und Umsatzchancen ungenutzt

***Wenn einer dieser Punkte aktuell auf euch zutrifft,
findet ihr die passende Lösung auf der nächsten Seite.***

DER LÖSUNGSANSATZ

- Kein verpasster Anruf mehr – unser KI-Telefonassistent beantwortet eure Anrufe automatisch und strukturiert.
- Die Kosten die entstehen sind als Betriebsausgaben steuerlich absetzbar und reduzieren euren zu versteuernden Gewinn.
- 30 Tage voller Zugriff. Wenn es sich für euch nicht rechnet, bekommt ihr euer Geld zurück.
- Der KI-Telefonassistent kommuniziert in über 25 Sprachen, darunter Deutsch, Englisch, Spanisch, Französisch, Russisch, Portugiesisch, Italienisch, Türkisch und Niederländisch.
- Auch bei hohem Anrufaufkommen werden über 20 Anrufer gleichzeitig parallel betreut – ohne Warteschleife.
- Termine werden direkt am Telefon gebucht und automatisch in euren Online-Kalender eingetragen (z. B. Outlook oder Gmail).
- Sie erhalten unmittelbar nach dem Anruf eine vollständige Text-Transkription des Gespräches per E-Mail, für maximale Transparenz und Nachvollziehbarkeit.
- Eure bestehende Rufnummer kann weiterhin genutzt werden – vorausgesetzt, euer Anbieter unterstützt SIP-Trunks und ihr verwendet den Pro- oder Premium-Tarif.
- Falls ihr keine eigene Rufnummer nutzt, erhaltet ihr kostenlos eine neue.
- Zusätzlich könnt ihr mehrere Rufnummern buchen z. B. für unterschiedliche Standorte, Abteilungen oder KI-Assistenten.
- Die KI kann bei bestimmten Anliegen automatisch eine SMS an den Anrufer senden – während oder direkt nach dem Gespräch (z.B. Termin-Link)
- Unsere KI kann API-Requests in Echtzeit senden, etwa um den Bestellstatus bei einer genannten Bestellnummer direkt aus dem CRM- oder ERP-System abzurufen.
- Sobald ein Anruf eingeht, greift die KI auf eure Kundendaten zu und nutzt diese live im Gespräch – für personalisierte Antworten.
- Der KI-Telefonassistent filtert relevante Informationen wie Anliegen oder Priorität heraus und übergibt sie sauber aufbereitet an euer System.

MITARBEITER ODER KI-TELEFONASSISTENT?

Hinweis: Der KI-Assistent dient in erster Linie als Ergänzung, um das Team zu entlasten und Störungen zu reduzieren.

Wenn man es jedoch vergleichen möchte, ist der Basic-Tarif rechnerisch mit einer Teilzeitkraft gleichzusetzen, die ausschließlich Telefonie und einfache Verwaltungsaufgaben übernimmt.

KRITERIUM	WERT
Jahreskosten Mitarbeiter	18.200€ (Teilzeitkraft)
Jahreskosten KI-Assistent	6.588€ (Basic-Tarif)
Verfügbarkeit Mitarbeiter	25 h /Woche
Verfügbarkeit KI-Assistent	24/7; 365 Tage
Einarbeitung Mitarbeiter	Monate
Einarbeitung KI-Assistent	Keine
5-Jahreskosten (Mitarbeiter)	91.000,00€
5-Jahreskosten (KI-Assistent)	32.940,00€

FAZIT:

Ersparniss 1 Jahr: 11.612,00€

Ersparniss 5 Jahre: 58.060,00€

Kosten für Pausen, Krankheit, Urlaub, Urlaubs- oder Weihnachtsgeld sowie Bonuszahlungen sind hierbei nicht berücksichtigt.

DATENSCHUTZ

DSGVO- & EU AI ACT-KONFORM

Die gesamte Infrastruktur wird in Deutschland (Hetzner, Nürnberg) gehostet, vollständig DSGVO- und EU AI Act-konform. Unsere KI-Lösungen basieren auf modernen Sprachmodellen (LLMs), die über europäische Cloud-Server bereitgestellt werden. Es werden nur die absolut notwendigen Daten verarbeitet – und auf Wunsch lassen sich sämtliche gespeicherten Informationen jederzeit in Echtzeit löschen.

FEATURES

Dank der neuen Dokumenten-Integration kann der KI-Telefonassistent auf hinterlegte PDF-Dateien als Wissensquelle zugreifen – etwa Preislisten, Anleitungen oder interne Informationen. Zusätzlich ist auch eine Anbindung an externe Systeme möglich: Die KI kann bei Bedarf automatisch auf Kundendaten aus Ihrem CRM oder Ihrer Datenbank zugreifen und diese direkt im Gespräch verwenden. So liefert der Assistent in Echtzeit präzise Antworten, innerhalb von Millisekunden, direkt am Telefon.