



SIGMA DISTRICT
DIGITALE PROZESS AGENTUR

INFOBLATT:

KI-TELEFONASSISTENT

IMPLEMENTIERUNG, BETREUUNG
& WEITERENTWICKLUNG

KONTAKT

www.sigma-district.com

info@sigma-district.com

Hotline: +49 30 754 20 858



TYPISCHE HERAUSFORDERUNGEN

- Täglich verpasste Anrufe führen direkt zu verlorenen Umsätzen und ungenutztem Geschäftspotenzial
- Keine Erreichbarkeit außerhalb der Geschäftszeiten bedeutet, dass Anfragen am Abend, am Wochenende oder an Feiertagen komplett verloren gehen
- Ständige telefonische Unterbrechungen reißen Mitarbeiter aus ihrer Arbeit und senken messbar die Produktivität im Tagesgeschäft
- Lange Warteschleifen erzeugen Frust bei Anrufern und schaden nachhaltig dem professionellen Image des Unternehmens
- Kunden legen bei schlechter Erreichbarkeit auf und wechseln ohne Zögern zum Wettbewerb
- Mitarbeiter sind durch permanenten Telefonstress überlastet, was Motivation, Servicequalität und Effizienz reduziert
- Wiederkehrende Standardfragen wie Öffnungszeiten oder Terminabsprachen blockieren wertvolle Arbeitszeit
- Fehlende Deutschkenntnisse auf Kundenseite führen dazu, dass Anfragen nicht korrekt bearbeitet werden.
- Fehlende oder unvollständige Dokumentation von Gesprächen sorgt für Informationsverlust und unnötige Rückfragen
- Bei hohem Anrufvolumen fehlt die Skalierbarkeit, wodurch Stoßzeiten zu Chaos und Umsatzverlust führen
- Hohe Personalkosten und gleichzeitig bestehender Fachkräftemangel erschweren eine zuverlässige telefonische Besetzung
- Ohne systematische Auswertung von Anrufdaten bleiben Optimierungspotenziale und Umsatzchancen ungenutzt

***Wenn einer dieser Punkte aktuell auf euch zutrifft,
findet ihr die passende Lösung auf der nächsten Seite.***

DIE LÖSUNG: KI-TELEFONASSISTENT

- Kein verpasster Anruf mehr – unser KI-Telefonassistent beantwortet eure Anrufe strukturiert und führt hochwertige Gespräche.
- Mehr als 20 Anrufer können gleichzeitig bedient werden, ohne Warteschleife.
- Der KI-Telefonassistent wird vollständig auf Ihr Unternehmen programmiert und sollten Sie keinen Mehrwert sehen, erhalten Sie Ihr Geld sofort zurück.
- Der KI-Telefonassistent kommuniziert in über 25 Sprachen, darunter Deutsch, Englisch, Spanisch, Französisch, Russisch, Portugiesisch, Italienisch, Türkisch und Niederländisch.
- Unsere KI kann API-Requests in Echtzeit senden, etwa um den Bestellstatus bei einer genannten Bestellnummer direkt aus dem CRM- oder ERP-System abzurufen.
- Termine werden direkt am Telefon gebucht und automatisch in euren Online-Kalender eingetragen (z. B. Outlook oder Google Kalender).
- Nach jedem Anruf erhalten Sie sofort eine E-Mail mit einer kurzen Zusammenfassung sowie dem vollständigen Gesprächsverlauf in Textform.
- Eure bestehende Rufnummer kann weiterhin genutzt werden, vorausgesetzt euer Anbieter unterstützt SIP-Trunks und ihr verwendet den Pro- oder Premium-Tarif.
- Falls ihr keine eigene Rufnummer nutzt, erhaltet ihr kostenlos eine neue.
- Zusätzlich könnt ihr mehrere Rufnummern buchen z. B. für unterschiedliche Standorte, Abteilungen oder KI-Assistenten.
- Die KI kann bei bestimmten Anliegen automatisch eine SMS an den Anrufer senden – während oder direkt nach dem Gespräch (z.B. Termin-Link)
- Die Kosten die entstehen sind als Betriebsausgaben steuerlich absetzbar und reduzieren euren zu versteuernden Gewinn.

MITARBEITER ODER KI-TELEFONASSISTENT?

Hinweis: Der KI-Assistent soll keine Mitarbeiter ersetzen, sondern dient als Ergänzung, um das Team zu entlasten.

Damit Sie ein besseres Gefühl für den Preis bekommen:
Der Basic-Tarif ist rechnerisch mit einer Teilzeitkraft vergleichbar, die ausschließlich Telefonie und einfache Verwaltungsaufgaben übernimmt.

KRITERIUM	WERT
Jahreskosten Mitarbeiter	18.200€ (Teilzeitkraft)
Jahreskosten KI-Assistent	5.988€ (Basic-Tarif)
Verfügbarkeit Mitarbeiter	25 h/Woche
Verfügbarkeit KI-Assistent	24/7; 365 Tage
Einarbeitung Mitarbeiter	Monate
Einarbeitung KI-Assistent	Keine
5-Jahreskosten (Mitarbeiter)	91.000,00€
5-Jahreskosten (KI-Assistent)	29.940,00€

FAZIT:

Ersparniss 1 Jahr: 12.212,00€

Ersparniss 5 Jahre: 61.060,00€

Kosten für Pausen, Krankheit, Urlaub, Urlaubs- oder Weihnachtsgeld sowie Bonuszahlungen sind hierbei nicht berücksichtigt.

DATENSCHUTZ

DSGVO- & EU AI ACT-KONFORM

Die gesamte Infrastruktur wird in Deutschland (Hetzner, Nürnberg) gehostet, vollständig DSGVO- und EU AI Act-konform. Unsere KI-Lösungen basieren auf modernen Sprachmodellen (LLMs), die über europäische Cloud-Server bereitgestellt werden. Es werden nur die absolut notwendigen Daten verarbeitet – und auf Wunsch lassen sich sämtliche gespeicherten Informationen jederzeit in Echtzeit löschen.

FEATURES

Dank der neuen Dokumenten-Integration kann der KI-Telefonassistent auf hinterlegte PDF-Dateien als Wissensquelle zugreifen – etwa Preislisten, Anleitungen oder interne Informationen. Zusätzlich ist auch eine Anbindung an externe Systeme möglich: Die KI kann bei Bedarf automatisch auf Kundendaten aus Ihrem CRM oder Ihrer Datenbank zugreifen und diese direkt im Gespräch verwenden. So liefert der Assistent in Echtzeit präzise Antworten, innerhalb von Millisekunden, direkt am Telefon.